

## Algemene voorwaarden

Voorliggende algemene verkoopsvoorwaarden beheersen alle relaties tussen:

de onderneming Milo Catering BVBA , met maatschappelijke zetel aan het Lierbaan 57, 2580 Putte, BTW BE0666985163, RPR Telefoonnummer : 015/ 65.76.74 (hierna "Milo Catering BVBA") en de partijen die via de website shop.milo-catering.be een bestelling plaatsen (hierna « de klant » te noemen).

Milo Catering BVBA biedt haar klanten de mogelijkheid om bepaalde artikelen te bestellen en deze af te halen of op het door de klant gewenste professionele adres te laten leveren.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle artikelen uit het Milo-Catering webshop-assortiment en voor elke bestelling die de klant via shop.milo-catering.be plaatst bij Milo Catering BVBA.

Door het vakje "Ik ga akkoord met de algemene verkoopvoorwaarden" aan te vinken bevestigt de klant voorafgaand aan elke transactie kennis van deze voorwaarden te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden.

### Artikel 1 - Algemene bijzondere verkoopsvoorwaarden

Door de bestelling te plaatsen via de website shop.milo-catering.be bevestigt de klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoopswaarden evenals van de bijzondere verkoopsvoorwaarden zoals die vermeld staan op het scherm (benaming, prijs, gewicht, hoeveelheid, bijzondere producteigenschappen, kostprijs van de prestaties enz.). Door een bestelling te plaatsen verklaart U als klant zonder voorbehoud de algemene voorwaarden van Milo Catering BVBA - zoals gepubliceerd op de website shop.milo-catering.be - te aanvaarden.

### Artikel 2 - Aanbod

Ondanks het feit dat de brochures en website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is.

Milo Catering BVBA is wat de juistheid, de actueelheid en de volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Milo Catering BVBA is niet aansprakelijk in geval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Milo Catering BVBA. Milo Catering BVBA is gerechtigd om – zonder opgave van redenen – bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen en andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

### Artikel 3 - Bestelling

Stap 1 : De klant plaatst zijn bestelling door te klikken op de knop "bestel dit winkelmandje".

Stap 2 : Vervolgens verschijnt er een overzicht van alle klantgegevens met alle details van de bestelling. Indien nodig kunnen de klantgegevens hier aangepast worden. De klant kan tijdens deze stap zijn bestelling bijsturen door te klikken op de knop "bestelling aanpassen". De klant bevestigt akkoord te gaan met deze algemene verkoopsvoorwaarden door het vakje "Ik ga akkoord met de algemene verkoopvoorwaarden" aan te vinken en vervolgens te klikken op "volgende stap".

Stap 3 : De klant krijgt een finaal overzicht ter nazicht en bevestigt door te klikken op de knop " bestelling bevestigen" waarna de site een verbinding maakt met de beveiligde online betaalmodule van Multisafepay.

Stap 4 Op het scherm van de beveiligde online betaalmodule van Multisafepay voert de klant de nodige bankgegevens in. Na de online betaalprocedure te hebben doorlopen keert de klant automatisch terug naar [shop.milo-catering.be](http://shop.milo-catering.be).

De systemen van Multisafepay voor automatische transactieregistratie gelden als bewijs van de aard, de inhoud en de datum van de bestelling. Voor elke bestelling ter waarde van meer dan 750 € (all-in prijs van de koopwaar) dient de klant, met uitsluiting van elke andere bestelwijze, de bestelbon op het scherm af te drukken en behoorlijk ondertekend te versturen naar Milo Catering BVBA, Lierbaan 57, 2580 Putte. Daaraan moet een kopie van voorliggende algemene verkoopsvoorwaarden worden toegevoegd, eveneens behoorlijk ondertekend door de klant. Bij ontstentenis wordt elke bestelling die dit bedrag te boven gaat niet in aanmerking genomen en kan daaraan geen enkele rechtskracht worden ontleend.

### Artikel 4 - Bevestiging van de bestelling

De website shop.milo-catering.be geeft automatisch een bericht door via elektronische post (e-mail) waarin de details van de bestelling worden samengevat.

Wanneer de betaling volgens de door u gekozen betalingsmodaliteit (hetzij online, hetzij per overschrijving, hetzij contant in een van de winkels) voldaan is, bevestigt Milo Catering BVBA de bestelling. De verkoop wordt pas definitief op het ogenblik dat de bestelling werd bevestigd door Milo Catering BVBA.

Milo Catering BVBA behoudt zich het recht voor een bestelling niet te bevestigen, om welke reden dan ook, inzonderheid een probleem met de ontvangen bestelling (bijvoorbeeld onleesbaar document), een abnormale bestelling, gebeurlijke pannes of storingen (bv. bij een van de respectievelijke internetproviders via dewelke het elektronisch dataverkeer verloopt) of een te verwachten probleem met de uit te voeren levering.

Milo Catering BVBA behoudt zich het recht voor een nieuwe bestelling van de klant te weigeren indien verschuldigde bedragen met betrekking tot vorige bestellingen niet tijdig werden voldaan door de klant.

#### Artikel 5 - Beschikbaarstelling van bestellingen en leveringsvoorwaarden

De klant dient bij het plaatsen van zijn bestelling te kiezen op welke plaats en datum de koopwaar beschikbaar wordt gesteld.

De leveringen worden hoofdzakelijk in eigen beheer uitgevoerd door Het Waar Genoegen en dit behoudens uitzonderlijke afspraak, tijdens de normale kantooruren. De klant dient het leveringsadres zodanig te kiezen dat de levering makkelijk in ontvangst kan worden genomen. Leveringen dienen bij voorkeur op de begane grond in ontvangst genomen te worden. In casu bij afwezigheid van een lift kan Milo Catering BVBA levering op een hoger gelegen verdieping weigeren of extra leveringskosten aanrekenen.

Milo Catering BVBA behoudt zich het recht voor naar eigen goeddunken een beroep te doen op elke logistieke dienstverlener om haar producten op het door de klant aangegeven adres te leveren. Eventuele uitzonderlijke meerkosten die hieruit voortvloeien worden voorafgaand aan de levering aan de klant meegedeeld.

Bij alle voorvallen van overmacht zoals verkeersopstoppingen stakingen enz., waardoor een levering vertraging oploopt, verhinderd of onuitvoerbaar wordt,

worden de verplichtingen van Milo Catering BVBA tenietgedaan zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding, ook indien het voorval langer dan 1 dag duurt. In dit hypothetische geval wordt de klant integraal en automatisch bevrijdt van zijn verplichtingen m.b.t de door hem geplaatste bestelling.

Indien mogelijk stelt Milo Catering BVBA de klant zo snel mogelijk en dezelfde dag nog en met alle geëigende middelen in kennis van het bestaan van een dergelijk voorval, teneinde de laatstgenoemde in staat te stellen zijn bestelling(en) naar eigen wens zelf af te halen of per e-mail of telefoon te antwoorden op de daartoe strekkende kennisgeving. Indien de koopwaar niet aan de klant afgeleverd kan worden door diens schuld of toedoen blijft de klant gehouden de integrale koopprijs ervan te voldoen.

## Artikel 6 - Leveringstermijnen

De levering gebeurt op 2 dagen van bestelling voor alle voedingsartikelen die voorradig zijn en waarvoor er op de website geen beperking van de besteltermijn voorzien is of op het door de klant bij de bestelling gecommuniceerde tijdstip (dag en uur). Indien een besteld artikel niet voorradig is op het ogenblik van de bestelling of niet voorradig kan zijn voor productie tegen de gevraagde leverdatum en/of uur, laat Milo Catering BVBA dit de klant zo snel als redelijkerwijze mogelijk weten en stelt Milo Catering BVBA indien mogelijk een gelijkaardig of gelijkwaardig ander product voor.

## Artikel 7 - Prijzen

Alle opgegeven prijzen zijn uitgedrukt in euro (€) en inclusief BTW. De prijs die de klant wordt aangerekend is die welke vermeld wordt bij het bevestigen van de bestelling door de klant op de website [shop.milo-catering.be](http://shop.milo-catering.be). De producten en diensten worden betaald per bankcontact kaart op een beveiligde website op de server van onze provider. De betaal- of kredietkaart van de klant wordt gedebiteerd in euro (€) twee dagen na aanvaarding van de bestelling door Milo Catering BVBA. Milo Catering BVBA behoudt de eigendom van het (de) product(en) tot op het ogenblik dat de klant de prijs voor het (de) product(en) en diensten integraal heeft betaald en de bestelde producten zijn afgeleverd bij de klant.

Alle vermelde prijzen zijn indicatief. De aangerekende prijs is de prijs die geldt op de dag van de aanbieding en die op de dag van de aanbieding terug te vinden is op de website [shop.milo-catering.be](http://shop.milo-catering.be). De aangerekende prijs wordt ook vermeld op het begeleidingsdocument van de goederen. De prijzen die in de gedrukte en of .pdf brochures worden vermeld, kunnen wijzigen door verandering in de

marktsituatie, wijzigingen van de btw, accijns-, douane- en/of andere wettelijke opgelegde tarieven en/of prijzen, ecotaks, grondstoffenkoers, verpakingskosten of rechtzetting van eventuele drukfouten.

Voor de producten waarvoor op de website geen prijs wordt vermeld, geldt de dagprijs van de dag waarop de aanbieding voorzien is. De opgave van prijs slaat uitsluitend op het artikel zoals het woordelijk wordt omschreven, de bijhorende foto is illustratief en de klant kan hieraan geen rechten ontleen.

#### Artikel 8 - Productinformatie

De foto's ter illustratie van de producten gelden uitsluitend ter informatie. De begeleidende tekst van deze foto's is een beschrijving van de goederen. Eventuele verschillen tussen de foto's en de producten betreffen uitsluitend afwijkingen o.w.v. de verse aard van de goederen en houden geen verband met de essentiële kwaliteitsverschillen. De kleur van de in de online shop afgebeelde voedingswaren kan afwijken van de daadwerkelijke kleur.

#### Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

Alle bestellingen via [shop.milo-catering.be](http://shop.milo-catering.be) dienen contant betaald te worden door middel van de online betaalmodule. Een eventuele offline afhandeling van betaling via overschrijving van het op het factuur vermelde bedrag dient uitdrukkelijk en voorafgaand aan de levering van de bestelling besproken te worden met Milo Catering BVBA. Betaling via overschrijving wordt dan als betaalwijze geactiveerd onder strikte voorwaarden, daarop zijn ook de bepalingen van Artikel 9, 2de lid (intresten en forfaitaire schadeloosstelling) van toepassing. Milo Catering BVBA hanteert hiervoor een betaaltermijn van 15 dagen na factuurdatum.

Indien enig openstaand bedrag niet tijdig of onvolledig betaald zou worden, zal zonder voorafgaande ingebrekestelling van rechtswege de openstaande hoofdsom verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 15% van de openstaande schuld, met een minimum van EUR 25,00. Daarenboven wordt op het openstaande bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatighedsintrest van 12% van toepassing tot aan de volledige betaling. Openstaande facturen kunnen bij het overschrijden van een betaaltermijn met 30 dagen na factuurdatum via een externe partner geïnd worden, hetgeen aanleiding geeft tot een bijkomende administratieve kost van EUR 10,00 per invordering.

Milo Catering BVBA heeft het recht om in geval van laattijdige betaling leveringen aan de betreffende klant onmiddellijk, eenzijdig en zonder waarschuwing op te schorten. Bovendien mag Milo Catering BVBA, vanaf de eerste laattijdige

betaling, de betaling eisen van elke nog niet vervallen factuur van de betreffende klant. Wanneer een personeelslid dat via het on-line bestelplatform van [www.Milo-Catering](http://www.Milo-Catering) voor bedrijven besteld, zijn maandelijkse rekening niet betaald of de firma verlaat met een openstaande rekening wordt zijn werkgever aansprakelijk voor het innen en doorstorten van het verschuldigde bedrag.

Milo Catering BVBA, stuurt alle facturen via elektronische weg, tenzij de klant uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven dit niet te wensen. De klant gaat akkoord om alle communicatie met Milo Catering BVBA en zijn aangestelden te voeren via digitale communicatie (e-mail of telefoon

).

#### Artikel 10 - Privacybescherming

Milo Catering BVBA is gehouden tot bescherming van uw privacy. Alle persoonsgegevens die worden ingezameld wanneer u zich aanmeldt bij onze verkoopsite worden uitsluitend gebruikt om uw bestelling te verwerken en u desgewenst te informeren over nieuwe producten en diensten. Milo Catering BVBA verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens niet te verkopen, te verhuren of openbaar te maken aan wie dan ook (en inzonderheid aan derden).

#### Artikel 11 - Vereiste informatie

Door een bestelling te plaatsen op de verkoopsite [shop.milo-catering.be](http://shop.milo-catering.be) stemt u in met het gebruik door Milo Catering BVBA van de u betreffende persoonsgegevens die u hebt meegedeeld of die worden ingezameld wanneer u navigeert op de website. Wij hebben deze gegevens (naam, e-mailadres, postadres, nummer en vervaldatum van de kredietkaart enz.) nodig om uw bestellingen te verwerken.

#### Artikel 12 - Bescherming van persoonsgegevens

Bestellingen (met informatie over uw account) worden verzonden via een beveiligde server. Alle gegevens die u ons meedeelt worden door de beveiligingssoftware (SSL) versleuteld voordat ze naar ons worden verzonden. Bovendien worden alle uitgewisselde berichten beschermd tegen ongeoorloofde toegang door derden.

#### Artikel 13 - Waarborg

De klant heeft recht op de wettelijke waarborg tegen verborgen gebreken op de verkochte producten. Al onze producten worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld en klaargemaakt. Er bestaat evenwel geen enkele verplichting tot waarborg in geval van fouten, schade te wijten aan onzorgvuldige behandeling na ontvangst van de goederen. De koper dient de goederen gekoeld te bewaren indien het product niet binnen het uur na levering verbruikt wordt. Bij uitzonderlijke zomertemperaturen (boven 25°), is het noodzakelijk de geleverde goederen onmiddellijk in een koeling te zetten ten einde de versheid na levering te waarborgen. De geleverde producten dienen in ieder geval binnen een periode van 2 à 3 uur te worden geconsumeerd.

#### Artikel 14 - Klachten

Eventuele klachten in verband met de geleverde dienst en de staat van de vers aangeboden goederen moeten uiterlijk 1 uur na de levering van de aankoop aan Milo Catering BVBA worden gemeld, op straffe van verval van elk recht.

Milo Catering BVBA is niet aansprakelijk voor schade die na levering door de klant of een derde wordt veroorzaakt, noch voor onrechtstreekse schade zoals bijvoorbeeld verzaken aan gekoelde bewaring na levering, diefstal enz...

#### Artikel 15- Intellectuele eigendom

Door zich aan te melden op de website [www.Milo-Catering](http://www.Milo-Catering) die werd ontwikkeld door Milo Catering BVBA, houder van alle daarmee samenhangende intellectuele eigendomsrechten, verbindt de klant zich ertoe het geheel of een deel van de inhoud daarvan niet te kopiëren noch te downloaden, tenzij Milo Catering BVBA hem op voorhand uitdrukkelijk toestemming daartoe heeft gegeven.

#### Artikel 16 - Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### Artikel 17 - Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Brussel bevoegd.

#### Artikel 18 - Ons contacteren

Als u vragen hebt over producten van Milo Catering BVBA of vragen over uw bestelling :

- stuurt u ons dan een e-mail op [info@Milo-Catering.be](mailto:info@Milo-Catering.be)
- of neem telefonisch contact op via +32 15 65 76 74 van Maandag tot vrijdag